

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Astrid Wetzels

BIG-registraties: 69056767516

Overige kwalificaties: erkend systeemtherapeut en supervisor

Basisopleiding: psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94008110

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Astrid Wetzels Coaching en Psychotherapie

E-mailadres: info@astridwetzels.nl

KvK nummer: 20147231

Website: www.astridwetzels.nl

AGB-code praktijk: 94057020

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mijn praktijk richt zich op volwassenen (18+). Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: depressie, angstklachten, persoonlijkheidsproblematiek, traumagerelateerde klachten, relatie- en gezinsproblemen. Ik maak gebruik van diverse behandelvormen: cliëntgerichte therapie, emotion focused therapy, interpersoonlijke therapie, psychodynamische therapie, systeemtherapie, cognitieve gedragstherapie, emdr. Samen met de cliënt ga ik na welke rol andere mensen in het leven van de cliënt spelen en of zij een bijdrage kunnen leveren aan het oplossen of verminderen van de problemen van de cliënt.

E-Health maakt deel uit van de behandeling indien dat past binnen de behandeling en ook aansluit bij hetgeen de cliënt nodig heeft.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Astrid Wetzels

BIG-registratienummer: 69056767516

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Astrid Wetzels

BIG-registratienummer: 69056767516

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: psychosomatisch fysiotherapeut

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenteam Roothans, Huisartsenpraktijk Prinsenbeek, Het Huisartsenteam Markt Etten-Leur, Huisartsenteam de Keen in Etten-Leur

Psychotherapeuten en GZ- psychologen: C.C. van Rheenen Big 69050843725 en 89050843716, R.F. van Diest Big 19048884525 en 39048884516, J.A.M. de Leuw Big 09047072125 en 29047072116, H. van Poppel Big 79045132325 en 99045132316 en 79045132325, S. van der Hulst : Big 89912393916, M. Jonkers Big: 89052426625 en 19052426616, C. den Otter Big 49062260325 Psychologenpraktijk Ijpelaar; A.Daatselaar Big: 79012066325

M. Nefs psychosomatisch fysiotherapeut, Big: 99062446704

Psychiater: E. Rutten: Big 99023611201

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psychiater E. Rutten: medicatie, diagnostiek, consultatie

Psychotherapeuten/ GZ-psychologen: C.C van Rheenen: voor een behandeling waarin MBCT een centrale rol kan spelen, R.F. van Diest: indien de dissociatieve stoornissen voorop staan, J.A.M. de

Leuw bij indicatie voor Intensive Short Term Dynamic Psychotherapy, S. van der Hulst: indien indicatie schematherapie, C. den Otter: als oplossingsgerichte therapie centraal staat, A. Daatselaar: voor enkelvoudige cognitieve (gedrags)therapie.

M. Nefs: indien de inschatting is dat cliënten meer profiteren van een lichaamsgerichte benadering.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten zijn op de hoogte van het feit dat mijn praktijk buiten kantooruren en in de weekenden niet bereikbaar is. Ze weten dat ze mij wel kunnen mailen en een bericht kunnen inspreken in het antwoordapparaat. Indien mogelijk neem ik dan zelf contact op met de cliënt en anders de eerstvolgende werkdag. Cliënten zijn door mij geïnformeerd over de crisisdienst van de GGZ die bereikbaar is via de huisarts of de waarnemend huisarts (= de huisartsenpost) Telefoonnummer huisartsenpost: 076- 5258500

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het geregeld is. Zie onder 5d

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

C.C van Rheenen Big 69050843725 en 89050843716, J.J.A.M. de Leuw Big 09047072125 en 29047072116, R.F. van Diest Big 19048884525 en 39048884516, H.C.A. J.M. van Poppel, Big 19048884525 en 39048884516.

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging neem ik deel aan een lerend netwerk met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan cliënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik me tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

8 intervisiebijeenkomsten van 2,5 uur per jaar. We werken met een agenda, een aanwezigheidslijst en een verslag. Te bespreken onderwerpen: reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatieformulieren, kwaliteitsstandaarden, reflectie op praktijkvoering, samenwerking.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.astridwetzels.nl/psychotherapie/gecontracteerde-zorgverzekeraars/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.astridwetzels.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen in eerste instantie bij mij terecht. Mochten we er niet uit komen dan is er een klachtenregeling via de LVVP: zie bijgevoegde link

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-lienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

C.C. van Rheenen:06-34212688

J.A.M. de Leuw: 013-5711893

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.astridwetzels.nl/psychotherapie/aanmeldingsprocedure/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De cliënt kan zich telefonisch aanmelden bij mij (A.Wetzels). Als iemand zich heeft aangemeld dan volgt kort erna een telefonisch aanmeldgesprek met mij (A.Wetzels). In het telefonisch aanmeldgesprek ga ik in op de problematiek en op de situatie van de cliënt en ga ik na of ik in mijn praktijk de cliënt kan bieden wat hij/ zij nodig heeft.Na het telefonisch aanmeldgesprek gaat de wachttijd in. Ik nodig de cliënt telefonisch uit voor een eerste gesprek als de wachttijd voorbij is of als er eerder tijd vrij komt. Dan is er eerst een intake. De behandeling vindt aansluitend plaats.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake bespreek ik met de cliënt mijn bevindingen. Ik bespreek de diagnose en de indicatiestelling en ik geef hier uitleg over. In samenspraak met de cliënt stel ik het behandelplan op. Bij de behandelplanbespreking geef ik tevens uitleg over mijn werkwijze, de gehanteerde methodiek en de opbouw van de behandeling.

In de intakefase heb ik een kennismakingsgesprek met direct betrokkenen van de cliënt, samen met de cliënt. Dat kan een partner zijn maar ook ouders of kinderen. Wie er uitgenodigd wordt, gebeurt in overleg met de cliënt.

In de tussentijdse evaluaties bespreek ik met de cliënt de voortgang van de behandeling. Indien gewenst en van toepassing kan een direct betrokkenene van de cliënt daarvoor uitgenodigd worden.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik maak gebruik van Honos+ vragenlijsten t.b.v. de zorgvraagtypering. Ik neem Romlijsten af. De voortgang van de behandeling bespreek ik mondeling met de cliënt. Ik plan daarnaast evaluatiemomenten om de behandeling gestructureerd te evalueren aan de hand van het behandelplan. Bij de evaluatie worden de uitkomsten van de Rom betrokken (SQ48) Indien nodig en van toepassing, wordt het behandelplan bijgesteld.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer in elk geval elke vier maanden. Doorgaans evalueer ik wat vaker omdat ik zicht wil houden op het proces.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Gedurende de behandeling bespreek ik met de cliënt of hij/ zij tevreden is over de behandeling en of de behandeling nog aansluit bij de vraag van de cliënt. Bij de vaste evaluatiemomenten is dat een apart bespreekpunt. Bij afronding van de behandeling neem ik een klanttevredenheidsonderzoek af, de cqi. De antwoorden bespreek ik met de cliënt.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Astrid Wetzels

Plaats: Breda

Datum: 07-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja